

MNP(携帯電話ナンバーポータビリティ)をご利用になってお申し込みいただいた方へ

この度は、DTI SIM 音声プランにお申し込みいただき、ありがとうございました。

お申し込みの際に、MNP(携帯電話ナンバーポータビリティ)をご利用になることを希望された方は、開通のお手続きが必要となります。開通のお手続きをされないとDTI SIMはご利用になれませんので、ご注意ください。

ご利用開始までの流れ

STEP1 DTI会員専用ページ(MyDTI)にログイン

DTI会員専用ページ(MyDTI)にログインしてください。[MyDTIはこちら:<https://dream.jp/mydti>] MyDTIのログインには、DTIにご登録いただいた「連絡先メールアドレス」と「パスワード」が必要になります。パスワードは、SIMカードとは別送しておりますご入会案内に記載しています。

お申し込みから1週間経過してもご入会案内が届かない場合は、カスタマーセンターへご連絡ください。
ご入会案内の未着や紛失などによりパスワードが不明の場合、以下のページよりパスワードをご確認いただけます。
[<https://oc.dti.ne.jp/cgi-bin/uss/nocustemail/mail.cgi>]

STEP2 契約サービスから「DTI SIM」を選択

MyDTIにログインをすると、「契約中サービス」をご確認いただけますので、「DTI SIM」を選択してください。

STEP3 「開通予約をする」をクリック

DTI SIMのご契約内容の下にある「MNP転入日時指定」の「お手続き」というボタンをクリックしてください。
(※MNPでのお申し込みをされていない場合、ボタンは表示されません)

STEP4 開通希望日と時間を選択

開通の希望日と希望時間帯を選択し、確認画面に進んでください。

※年末年始を除く9時から19時の間は、即時開通が可能です。

※開通希望日は申請日より2日以内で選択できます。

※開通の作業は通常15分程度で完了しますが、混雑状況などにより、2時間程度かかる場合もあります。

STEP5 開通予約内容の確認～予約完了

選択した開通希望日と時間帯を確認し、お間違いがなければ予約を完了してください。

※開通予約のキャンセルやご変更は承れませんので、ご注意ください。

STEP6 開通完了メールの受信

DTIでの開通作業が完了したら、ご登録の連絡先メールアドレス宛に開通完了メールを送信いたします。
開通完了メールを受信したら、DTI SIMのご利用が可能となります。

STEP7 SIMカードを端末に挿入して初期設定

開通が完了したら、SIMカードを端末に挿入して、初期設定を行ってください。

設定方法は、本書に同封している設定マニュアルをご参照ください。

※端末とセットでDTI SIMをお申し込みいただいた場合は、

SIMカードを挿入し、初期設定まで完了した端末をお送りしていますので、このステップは不要です。

STEP8 ご利用開始

初期設定が完了したら、DTI SIMのご利用開始です。